
De verborgen kost van manuele factuurverwerking

Wat een maand aan facturen je finance-team écht kost, en hoe je het grootste deel ervan terugwint.

01

De echte kost van één
verwerkte factuur

02

Wat manueel factuurwerk je
team per jaar kost

03

Hoe finance-teams het
grootste deel terugwinnen

01 · DE FACTUUR DIE NIEMAND ZIET LIGGEN

Eén factuur lijkt niets. Een maand aan facturen is een salaris.

Een leveranciersfactuur komt binnen in de inbox. Iemand leest ze, tikt de gegevens over in de boekhouding, zoekt de juiste kostenplaats, vraagt een goedkeuring, en boekt ze door. Losstaand kost dat een paar minuten. Maar je team doet dit niet één keer. Het doet dit honderden keren per maand, elke maand opnieuw. Die kost staat op geen enkele factuur, en net daarom betaal je hem twee keer.

WAT MANUEEL FACTUURWERK EEN TEAM VAN 300 FACTUREN PER MAAND KOST

€22.000 – €32.000 /jaar

Niet aan software. Aan tijd, doorlooptijd en fouten die je nu al betaalt, verspreid over het jaar en verstopt in de payroll van je finance-team.

HOE WE DIT GETAL BEREKENEN · ELKE AANNAME ZICHTBAAR

- **Volume:** 300 aankoopfacturen per maand, oftewel 3.600 per jaar. Een typisch profiel voor een groeiende KMO met een intern finance-team.
- **Kost per factuur:** de internationale benchmark van Ardent Partners (2025), de volledige kost inclusief loon en systemen. Grotendeels manueel: €8,65 tot €11,85. Geautomatiseerd (best-in-class): €2,56.
- **Wat je terugwint per factuur:** het verschil tussen beide, afgerond ongeveer **€6 tot €9 per factuur**.
- **De rekensom:** 3.600 facturen × €6 tot €9 = afgerond **€22.000 tot €32.000 per jaar**. Een internationale benchmark, geen in België gemeten cijfer. Je werkelijke kost hangt af van je eigen volume en loonkost.

02 · WAT "VERBORGEN" ECHT BETEKENT

De kost zit in drie lagen. Je ziet er meestal maar één.

De meeste teams denken bij factuurkost aan de tijd om ze in te boeken. Dat is de zichtbare laag. De twee lagen daaronder kosten vaak meer, en niemand meet ze.

01

De verwerkingskost

Elke factuur passeert meerdere handen: uitlezen, overtikken, coderen, goedkeuren, doorboeken. Internationaal kost dat gemiddeld **€8,65 per factuur**; geautomatiseerde teams doen het aan **€2,56**. Bij verzekeringsmakelaar AlliA Group verloopt die codering, per lijn op grootboek, btw-code en kantoor, vandaag volledig automatisch.

02

De doorlooptijd

Een factuur die blijft liggen kost geld dat je niet ziet: gemiste kortingen, aanmaningen, een cashpositie die je niet scherp kan sturen. Gemiddeld doet een organisatie er **9,2 dagen** over, geautomatiseerde teams **3,1 dagen**. Scale-up orderBilly verwerkt zijn facturen vandaag binnen enkele uren.

03

De kost van fouten

Overtikken betekent fouten: verkeerde bedragen, dubbele boekingen, een kostenplaats die niet klopt. Elke fout die iemand later moet terugvinden en rechtzetten, kost opnieuw tijd. Gemiddeld loopt **14%** van de facturen vast als uitzondering die manueel opgelost moet worden.

Deze drie lagen versterken elkaar. Meer volume betekent meer overtikwerk, langere doorlooptijd én meer fouten. Precies daarom groeit de verborgen kost sneller dan je team.

03 · DE INTERNATIONALE BENCHMARK

Wat een factuur kost, en hoe groot het verschil is.

Onafhankelijk onderzoeksbureau Ardent Partners meet elk jaar de prestaties van finance-teams wereldwijd. De cijfers hieronder komen uit hun rapport van 2025, gebaseerd op 212 finance-organisaties. Het zijn internationale benchmarks, geen Belgische gemiddelden, maar het verschil tussen manueel en geautomatiseerd is overal even scherp.

METRIEK PER FACTUUR	GROTENDEELS MANUEEL	GEAUTOMATISEERD (BEST-IN- CLASS)	VERSCHIL
Volledige verwerkingskost	€11,85	€2,56	78% lager
Doorlooptijd	17,4 dagen	3,1 dagen	82% sneller
Foutmarge (exceptions)	22,0%	9,0%	59% lager

GEMIDDELDE OVER ALLE TEAMS: €8,65 · 9,2 DAGEN · 14%
EXCEPTIONS. BRON: ARDENT PARTNERS, AP METRICS THAT MATTER
2025.

En toch blijft het overgrote deel manueel

24%

van de finance-organisaties
heeft factuurverwerking volledig
geautomatiseerd. De rest werkt
nog geheel of gedeeltelijk
manueel.

ARDENT PARTNERS 2025

32,6%

van de facturen wordt
"touchless" verwerkt, zonder
menselijke tussenkomst. Bij de
besten is dat bijna de helft.

ARDENT PARTNERS 2025

9,2 dagen

doet de gemiddelde organisatie
over één factuur, van ontvangst
tot verwerking.

ARDENT PARTNERS 2025

Met andere woorden: drie op de vier teams laten de kost uit sectie 02 vandaag nog liggen. Niet omdat ze het niet weten, maar omdat het werk elke dag opnieuw binnenkomt en er nooit tijd is om het anders aan te pakken.

04 · WAAROM HET IN BELGIË ZWAARDER TELT

De uren die je aan overtikwerk verliest, zijn hier de duurste van Europa.

De verwerkingskost per factuur is internationaal. De loonkost erachter is dat niet. En laat België nu net een van de duurste arbeidsmarkten van Europa zijn. Elk uur dat je finance-team aan overtikken en corrigeren besteedt, is premium tijd.

€48,2/u

gemiddelde loonkost per uur in België (2024). Op Luxemburg en Denemarken na de hoogste van de EU. Het EU-gemiddelde ligt op €33,5.

EUROSTAT, MAART 2025

€62,5/u

loonkost per uur in de Belgische financiële sector. Finance-profielen zitten ruim boven het gemiddelde.

STATBEL, LABOUR COST SURVEY

3e

duurste arbeidsmarkt van de hele Europese Unie. Goedkope uren bestaan hier niet, zeker niet op de finance-afdeling.

EUROSTAT, 2024

De rekensom is ongemakkelijk. Manueel factuurwerk is arbeidsintensief werk, en arbeid is in België duur. Hoe meer facturen door menselijke handen passeren, hoe meer van die dure uren je erin stopt. Niet aan analyse, niet aan sturing, maar aan overtikken. Dat is de echte reden waarom de verborgen kost hier harder aankomt dan in de internationale cijfers.

TER CONTEXT, NIET ALS HOOFDREDEN

- Vanaf **1 januari 2026** wordt gestructureerde elektronische facturatie verplicht voor in principe alle Belgische btw-plichtige bedrijven, ongeveer 1,2 miljoen in totaal. (Bron: FOD Financiën & FOD Economie.)
- Dat verandert het formaat van de factuur, niet het werk erachter. Een gestructureerde factuur die je alsnog manueel uitleest, codeert en doorboekt, kost je nog steeds steeds dezelfde uren. De verplichting is een aanleiding om het proces te herbekijken, niet de oplossing.

05 · DE KOST PER VOLUME

Zoek je eigen volume. De kost ligt vast.

Het getal op de eerste pagina gaat uit van 300 facturen per maand. Jouw team zit hoger of lager. Hieronder staat wat manueel factuurwerk kost bij verschillende volumes, telkens op dezelfde internationale benchmark: ongeveer €6 tot €9 aan recupereerbare kost per factuur, het verschil tussen manueel en geautomatiseerd verwerken.

AANKOOPFACTUREN PER MAAND	PER JAAR	VERBORGEN KOST PER JAAR
100	1.200	€7.000 – €11.000
300 · het voorbeeld uit dit rapport	3.600	€22.000 – €32.000
500	6.000	€36.000 – €54.000
1.000	12.000	€72.000 – €108.000

AFGEROND, OP BASIS VAN €6 TOT €9 RECUPEREERBARE KOST PER FACTUUR. BRON: ARDENT PARTNERS 2025, OMGEREKEND NAAR EURO.

Wat dit concreet betekent. Scale-up Aikido merkte precies dat kantelpunt: hun systeem van e-mails, Excel en Slack werkte prima bij 20 facturen per maand, maar brak bij 100. Een team dat 500 facturen per maand verwerkt, laat tussen €36.000 en €54.000 per jaar liggen. Niet aan software, maar aan uren die naar overtikken gaan in plaats van naar sturing.

WAAROM DIT GEEN NATTE-VINGERWERK IS

- De kost per factuur komt uit de jaarlijkse benchmark van onderzoeksbureau Ardent Partners, gebaseerd op 212 finance-organisaties. Het is de volledige kost, loon en systemen inbegrepen.
- We rekenen enkel het verschil tussen manueel en geautomatiseerd, dus alleen de kost die je effectief kan terugwinnen. Niet de volledige verweringskost.

DE KERN

Deze kost is niet eenmalig. Je betaalt hem **elke maand opnieuw**, zolang de facturen manueel door je team passeren. Automatiseren zet de teller stil.

06 · AUTOMATISEREN IS GEEN EXPERIMENT MEER

De vraag is niet meer óf, maar waarom jouw team nog wacht.

Een paar jaar geleden was slimme factuurverwerking iets voor de grootste bedrijven. Dat is voorbij. Automatisering en AI in finance zijn in korte tijd mainstream geworden, en de teams die wachten vallen zichtbaar achterop.

58%

van de finance-functies gebruikte AI in 2024, tegenover 37% een jaar eerder. Een sprong van 21 procentpunten in twaalf maanden.

GARTNER, 2024 · N=121

+21_{pp}

groei op één jaar. Weinig technologieën in finance zijn ooit zo snel geadopteerd.

GARTNER, 2024

24%

heeft factuurverwerking volledig geautomatiseerd. De koplopers zijn eruit, de rest twijfelt nog.

ARDENT PARTNERS 2025

Het gevolg is een groeiende kloof. De 24% die geautomatiseerd heeft, verwerkt facturen drie tot vier keer goedkoper, ruim vier keer sneller, en met minder dan de helft van de fouten. Datzelfde verschil is elk jaar dat je wacht een jaar aan verborgen kost die je concurrent niet meer betaalt.

DE ECHTE DREMPEL IS NIET DE TECHNOLOGIE

- De meeste teams stellen automatisering niet uit omdat het te moeilijk is, maar omdat het werk elke dag doorgaat. Er is nooit een rustig moment om het proces om te bouwen.
- Net daarom werkt automatisering het best als ze aansluit op het boekhoudpakket dat je al draait, in plaats van het te vervangen. Daar gaan de volgende secties over.

07 · VAN PROBLEEM NAAR OPLOSSING

Niet harder werken. De factuur niet meer overtikken.

De oplossing is niet meer mensen op factuurwerk zetten. Ze is de facturen uit al je kanalen binnenhalen, ze automatisch laten uitlezen, de juiste analytische kostenplaats laten herkennen, en het resultaat rechtstreeks laten doorboeken naar je boekhouding. Je team gaat van uitvoeren naar controleren. Precies daar komt het verschil van drie tot vier keer goedkoper vandaan.

Waar een goede oplossing aan moet voldoen

01

Ze capteert facturen uit álle kanalen

Facturen komen niet via één mailbox binnen. Ze zitten in de mailbox van jou én je collega's, en achter leveranciersportalen. Onkostenbonnen scan je onderweg via de smartphone. Een goede oplossing pikt alles automatisch op, zodat er niks blijft hangen.

02

Ze boekt automatisch dóór, niet alleen uitlezen

Veel tools stoppen bij het herkennen van de factuur. De echte tijdwinst zit in wat daarna komt: automatisch doorboeken met de juiste analytische kostenplaats, zonder dat iemand het overtigt.

03

Ze werkt met je bestaande boekhoudpakket, ze vervangt het niet

Je draait op Exact Online, Odoo, Business Central of NetSuite. Dat pakket is niet gebouwd om facturen zelf te capteren en te coderen, dáár knelt het. Een goede oplossing plugt erop in en boekt het resultaat rechtstreeks door.

04

Ze is gebouwd voor een intern finance-team

Een team dat de controle wil houden, niet alles uitbesteedt. De tool neemt het handwerk over, jij houdt het overzicht en de goedkeuring.

05

Ze vangt de volledige stroom in één plek

Leveranciersfacturen én de onkosten van medewerkers, in één stroom. Niet drie losse tools die je achteraf weer moet samenbrengen.

Zet die vijf criteria naast elkaar, en de lijst met echte kandidaten wordt kort.

08 • WAAROM CASHFEED

Cashfeed is op precies deze vijf punten gebouwd.

Cashfeed vangt je leveranciersfacturen en onkosten uit al je kanalen, leest ze uit, kent de juiste kostenplaats toe en boekt het resultaat rechtstreeks door naar je boekhouding. Geen systeemwissel, geen overtikwerk. Precies de vijf criteria van de vorige pagina, in één tool.

- ✓ **Capteert uit alle kanalen.** De mailbox van jou én je collega's, leveranciersportalen, en onkostenbonnen via de smartphone. Geen factuur die blijft hangen.
- ✓ **Boekt automatisch dóór met analytische kostenplaatsen.** Al wijst grootboek en kostenplaats per factuurregel toe, ook op complexe kosten zoals een wagenpark: van een dag pluiswerk naar minuten.
- ✓ **Plugt op je bestaande boekhoudpakket: Exact Online, Odoo, Business Central of NetSuite.** Cashfeed synchroniseert het resultaat er rechtstreeks in. Je verandert niet van pakket.
- ✓ **Gebouwd voor interne finance-teams.** Jij houdt goedkeuring en controle, met goedkeuring rechtstreeks in Slack, Teams of e-mail.
- ✓ **Leveranciersfacturen én onkosten in één stroom.** Alles op één plek, met een gratis instap om te beginnen.

EN PEPPOL DAN?

Vanaf 1 januari 2026 is e-facturatie via Peppol verplicht in België. Cashfeed heeft een **eigen Peppol Access Point**: je ontvangt en verstuurt e-facturen rechtstreeks via Peppol, met één klik compliant. Maar Peppol dekt niet alles. Internationale facturen en bonnen komen nog via mail, portalen en WhatsApp binnen, en ook die moeten geboekt worden. Cashfeed vangt Peppol én al die kanalen op, en boekt alles automatisch door.

09 · CASES

Finance-teams die het al teruggewonnen hebben.

Van een verzekeringsmakelaar met duizenden facturen tot een scale-up in volle groei. Drie Belgische teams die het manuele factuurwerk uit hun proces haalden.

AlliA Group

VERZEKERINGEN · 1.000+ FACTUREN/MAAND

DE UITDAGING

Elke factuurlijn kreeg manueel een grootboekrekening, een btw-code én het juiste kantoor. Uren werk, elke maand opnieuw.

MET CASHFEED

AI codeert elke lijn automatisch en boekt door naar Exact Online, met rapportage per business unit en veel minder fouten.

**1 tot 1,5 FTE
bespaard**

orderBilly

B2B SAAS · 100+ FACTUREN/MAAND

DE UITDAGING

Explosieve groei via overnames, en facturen in elk formaat: Peppol, PDF per mail, portalen. Alles kwam handmatig samen.

MET CASHFEED

Alle facturen komen automatisch samen, gecodeerd en geboekt in Exact Online. De administratie schaaft mee zonder extra overhead.

**Van dagen
naar uren**

"Cashfeed stelt ons in staat om onze backoffice te automatiseren terwijl we ons blijven concentreren op onze core business: horeca-ondernemers helpen slagen."

LORE D'HOOGHE · COO, ORDERBILLY

Aikido

B2B SAAS · 1.000+ FACTUREN/MAAND

DE UITDAGING

E-mails, Excel, Slack en handmatige betalingen. Dat werkte bij 20 facturen per maand, maar brak volledig bij 100 of meer.

MET CASHFEED

De volledige factuurstroom draait nu automatisch, van ophalen tot boeken, zodat het team het tienvoudige volume aankan.

**10x meer facturen
40% minder tijd**

"Het werkte prima voor 20 facturen per maand, maar faalde bij 100 of meer. Daar hielp Cashfeed ons uit de nood."

ROELAND DELRUE · COO, AIKIDO

10 · CHECKLIST

Zeven signalen dat je de verborgen kost vandaag betaalt.

Vink aan wat op je team van toepassing is. Drie of meer, en de kost uit dit rapport is voor jou geen theorie.

- ☐ Iemand tikt factuurgegevens over in de boekhouding. Manueel invoeren is de duidelijkste bron van verwerkingskost en fouten.
- ☐ Kostenplaatsen worden met de hand toegewezen. Zeker bij wagenparken, projecten of afdelingen loopt dit snel op.
- ☐ Facturen blijven dagen liggen voor ze verwerkt zijn. Elke dag doorlooptijd is een dag minder zicht op je cashpositie.
- ☐ Je verwerkt meer dan 100 aankoopfacturen per maand. Vanaf dat volume weegt elke euro extra kost per factuur zwaar door.
- ☐ Fouten en dubbele boekingen duiken op bij de afsluiting. Corrigeren achteraf kost meer tijd dan het juist krijgen vooraan.
- ☐ Je finance-team groeit mee met het factuurvolume. Als meer facturen meer mensen vragen, schaal je kost lineair mee.
- ☐ Goedkeuringen verlopen via mail of achterna lopen. Zonder vaste stroom verdwijnt tijd in het opvolgen zelf.

Zie in 30 minuten wat het bij jou oplevert.

Boek een demo. We rekenen samen jouw verborgen kost door en tonen hoe dezelfde facturen automatisch geboekt raken, rechtstreeks in je boekhouding.

[Boek een demo](#)